Ihre Rechte beim Sozialamt

INFORMATIONSBLATT

Dieses Informationsblatt soll helfen, sich beim Sozialamt und in den eigenen Rechten zurechtzufinden. Noch immer fehlt es bei den Behörden oft an Transparenz. Da jede Situation anders ist, lohnt sich zusätzlich eine persönliche Beratung.

Orientierungshilfe zur Selbsthilfe. Dieses Blatt gibt Ihnen Tipps für den Umgang mit dem Sozialamt. Jede Situation ist anders – bei Fragen schreiben Sie uns gerne: **info@nfh-schweiz.ch**

1. **Fragen stellen.** Gehen Sie mit allen Fragen zu Ihrer zuständigen Sozialarbeiterin oder Ihrem Sozialarbeiter und notieren Sie Unklarheiten. Bleibt eine Antwort aus, verlangen Sie ein Gespräch mit der Team- oder Abteilungsleitung.
2. **Begleitung.** Nehmen Sie eine Begleitperson mit. Vier Augen und Ohren sehen und hören mehr als zwei.
3. **Versprechungen schriftlich.** Lassen Sie sich Zusagen immer schriftlich geben – sonst können Sie sie später nicht beweisen.
4. **Kopien.** Verlangen Sie von allen Formularen sofort eine Kopie – schon bei der Anmeldung.
5. **Schlechte Behandlung.** Fühlen Sie sich unfair behandelt oder unter Druck gesetzt, beschweren Sie sich bei der Abteilungsleitung oder der Leitung des Sozialamts. Sie haben ein Recht auf Beratung.
6. **Ferien.** Als stellensuchende Person haben Sie beim Sozialamt keinen Anspruch auf Ferien. Benötigen Sie dringend eine Auszeit, beantragen Sie diese bei Ihrer zuständigen Person.