I Suoi diritti presso il servizio sociale

SCHEDA INFORMATIVA

Questa scheda informativa vuole aiutare a orientarsi presso l'ufficio del servizio sociale e a conoscere i propri diritti. Presso le autorità manca ancora spesso la trasparenza. Poiché ogni situazione è diversa, vale la pena richiedere anche una consulenza personale.

Orientamento per l'autoaiuto. Questa scheda Le offre consigli per i rapporti con il servizio sociale. Ogni situazione è diversa – per domande ci scriva: **info@nfh-schweiz.ch**

1. **Porre domande.** Si rechi dalla Sua assistente sociale o dal Suo assistente sociale di riferimento con tutte le Sue domande e annoti ciò che non Le è chiaro. Se non riceve risposta, chieda un colloquio con la direzione del team o del settore.
2. **Accompagnamento.** Porti con sé una persona di fiducia. Quattro occhi e quattro orecchie vedono e sentono più di due.
3. **Promesse per scritto.** Si faccia sempre dare le assicurazioni per scritto – altrimenti non potrà dimostrarle in seguito.
4. **Copie.** Chieda subito una copia di tutti i moduli – già al momento della richiesta.
5. **Trattamento scorretto.** Se si sente trattato in modo ingiusto o messo sotto pressione, presenti reclamo alla direzione del settore o alla direzione dell'ufficio del servizio sociale. Ha diritto a una consulenza.
6. **Vacanze.** Come persona in cerca di impiego non ha diritto alle vacanze presso l'ufficio del servizio sociale. Se ha urgente bisogno di una pausa, la richieda alla persona di riferimento competente.